

Редакция от 18.08.2026

1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее - "Соглашение") регулирует порядок использования сайта <https://aliotapp.ru>, лендингов, страниц, форм, материалов, демо-интерфейсов и иных публичных веб-интерфейсов Алиот (далее - "Сайт").

1.2. Сайт администрирует Общество с Ограниченной Ответственностью “Алиот”, ОГРН/ОГРНИП 1220500011160, ИНН 0571021051 (далее - "Алиот", "Компания", "мы").

1.3. Используя Сайт, просматривая материалы, отправляя формы, запрашивая демо, регистрируясь в личном кабинете или совершая иные действия на Сайте, пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящим Соглашением и принимает его условия.

1.4. Если пользователь не согласен с условиями Соглашения, он должен прекратить использование Сайта.

2. О сервисе Алиот

2.1. Алиот - SaaS-платформа для Партнеров из разных сфер бизнеса, которым нужен собственный цифровой канал продаж, заказов, записи, коммуникаций и лояльности. Алиот помогает Партнерам запускать и сопровождать собственные цифровые каналы: сайт, PWA, мобильное приложение, кабинет управления, CRM, лояльность, маркетинговые коммуникации, аналитику и интеграции.

2.2. Материалы Сайта носят информационный и презентационный характер, если иное прямо не указано в публичной оферте, счете, тарифе, договоре или индивидуальном коммерческом предложении.

2.3. Сайт может содержать описания функций, которые находятся в разработке, тестировании, пилоте, доступны на отдельных тарифах или подключаются при наличии технической возможности. Фактический состав услуг определяется Публичной офертой, выбранным тарифом, интерфейсом личного кабинета, счетом или отдельным договором.

2.4. Алиот не является продавцом товаров или услуг Партнера, исполнителем услуг Партнера, агрегатором заказов, службой доставки или стороной договора между конечным клиентом и Партнером, если иное прямо не указано в конкретном интерфейсе или договоре.

3. Пользователи Сайта

3.1. Пользователем Сайта может быть дееспособное физическое лицо, представитель юридического лица, индивидуальный предприниматель, сотрудник или подрядчик потенциального или действующего Партнера.

3.2. Отправляя форму от имени организации, пользователь подтверждает, что имеет право вести соответствующую коммуникацию или передает данные с согласия уполномоченного лица.

3.3. Если пользователь переходит к регистрации, оплате тарифа или использованию личного кабинета, к отношениям сторон дополнительно применяются Публичная оферта, Правила платформы, Поручение на обработку персональных данных и иные документы Алиот.

4. Формы, заявки и коммуникации

4.1. На Сайте могут быть доступны формы "Запросить демо", "Получить консультацию", "Контакты", "Начать", "Получить презентацию", формы подписки, обратного звонка, обратной связи и иные формы.

4.2. Пользователь обязуется указывать достоверные данные и не использовать формы для спама, мошенничества, вредоносных действий, незаконной рекламы, массовых рассылок или нарушения прав третьих лиц.

4.3. Отправка формы не обязывает Алиот заключить договор, предоставить демо, сохранить цену, подключить функцию или принять пользователя в качестве Партнера. Алиот вправе отказать в подключении или коммуникации, если есть признаки нарушения закона, злоупотребления, недостоверности данных, технической невозможности или несоответствия продукта запросу пользователя.

4.4. Обработка персональных данных по формам осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных и конфиденциальности Алиот и Согласием на обработку персональных данных.

4.5. Рекламные и информационные рассылки направляются только при наличии отдельного согласия, если такое согласие требуется законом.

5. Правила использования Сайта

5.1. Пользователь вправе использовать Сайт только законными способами и в соответствии с его назначением.

5.2. Пользователю запрещено:

- нарушать законодательство Российской Федерации и права третьих лиц;
- вмешиваться в работу Сайта, серверов, сетей, форм, скриптов или систем безопасности;
- использовать ботов, парсеры, скраперы, автоматические запросы и иные средства, создающие чрезмерную нагрузку или обходящие ограничения;
- пытаться получить несанкционированный доступ к личному кабинету, данным, серверу, API, исходному коду или инфраструктуре Алиот;
- загружать вредоносный код, фишинговые ссылки, незаконный контент или материалы, нарушающие права третьих лиц;
- копировать, модифицировать, декомпилировать, распространять или использовать элементы Сайта и программного обеспечения Алиот вне разрешенного объема;
- выдавать себя за Алиот, сотрудника Алиот, Партнера или иное лицо;
- использовать Сайт для незаконной рекламы, спама, сбора данных, атак, обхода ограничений, мошенничества или недобросовестной конкуренции.

6. Интеллектуальная собственность

6.1. Все права на Сайт, интерфейсы, дизайн, тексты, структуру, графику, логотипы, товарные знаки, базы данных, программный код, документацию, демо-материалы и иные объекты, размещенные на Сайте, принадлежат Алиот или используются Алиот на законном основании.

6.2. Пользователю предоставляется ограниченное право просматривать материалы Сайта и использовать публичную функциональность Сайта в личных информационных или предпринимательских целях, связанных с оценкой возможности подключения Алиот.

6.3. Любое копирование, воспроизведение, переработка, публикация, распространение, коммерческое использование или создание производных материалов на основе Сайта допускается только с предварительного письменного согласия Алиот, если иное прямо не разрешено законом или интерфейсом Сайта.

6.4. Пользовательские материалы, которые пользователь направляет Алиот через формы или коммуникации, должны быть законными и не нарушать права третьих лиц. Пользователь гарантирует наличие прав на такие материалы и разрешает Алиот использовать их в объеме, необходимом для обработки запроса, демо, предложения, договора, поддержки и сопровождения.

7. Демо, расчеты и материалы

7.1. Алиот может предоставлять пользователю демо-доступ, презентации, примерные расчеты экономии, продуктовые материалы, макеты, прототипы, тестовые интерфейсы и консультации.

7.2. Любые расчеты, прогнозы, метрики, сравнения с агрегаторами, примеры роста, окупаемости, LTV, повторных заказов, конверсии или выручки являются ориентировочными, если прямо не указано иное. Фактический результат зависит от продукта, бренда, цены, спроса, операционных процессов, маркетинга, базы клиентов Партнера, региона, доставки, интеграций и действий Партнера.

7.3. Демо-материалы могут отличаться от production-версии сервиса, состава тарифов или индивидуальных настроек Партнера.

8. Ссылки на третьих лиц

8.1. Сайт может содержать ссылки на сторонние сайты, сервисы, платежные решения, аналитические системы, мессенджеры, социальные сети, карты, app stores, партнерские материалы и иные ресурсы третьих лиц.

8.2. Алиот не контролирует содержание, доступность, безопасность, документы и практики обработки данных третьих лиц и не несет ответственности за их действия, если иное не предусмотрено законом или отдельным договором.

8.3. Переходя на сторонний ресурс, пользователь должен самостоятельно ознакомиться с условиями и политиками соответствующего сервиса.

9. Cookies

9.1. Сайт использует cookies и схожие технологии. Подробности указаны в Cookie policy Алиот.

9.2. Пользователь может управлять необязательными cookies через баннер, настройки сайта или настройки браузера, если такие механизмы доступны.

9.3. Отключение обязательных cookies может привести к некорректной работе сайта, форм или личного кабинета.

10. Отказ от гарантий

10.1. Сайт предоставляется "как есть" в пределах доступной функциональности.

10.2. Алиот стремится поддерживать корректность, актуальность и доступность Сайта, но не гарантирует отсутствие ошибок, перебоев, задержек, несовместимости с конкретным устройством, браузером, сетью или сторонним сервисом.

10.3. Алиот вправе изменять структуру, дизайн, содержание, адреса страниц, формы, материалы и доступность отдельных разделов Сайта без предварительного уведомления, если иное не предусмотрено договором.

11. Ответственность

11.1. Пользователь несет ответственность за достоверность предоставленных данных, соблюдение закона, наличие полномочий, сохранность своих учетных данных и действия, совершенные с использованием его устройства, аккаунта или контактных данных.

11.2. Алиот не отвечает за:

- невозможность использования Сайта по причинам, не зависящим от Алиот;
- действия операторов связи, хостинга, платежных провайдеров, app stores, браузеров, мессенджеров, социальных сетей и иных третьих лиц;
- решения пользователя, принятые на основании информационных материалов Сайта без заключения договора или получения индивидуальной консультации;
- убытки, вызванные недостоверными данными пользователя;
- косвенные убытки, упущенную выгоду, потерю данных или деловой репутации, если иное не установлено обязательным правом.

11.3. Если пользователь нарушает Соглашение, закон или права третьих лиц, Алиот вправе ограничить доступ к Сайту, формам, кабинету или отдельным функциям, а также обратиться за защитой своих прав.

12. Изменение Соглашения

12.1. Алиот вправе изменять настоящее Соглашение. Актуальная редакция публикуется на сайте <https://aliotapp.ru/policy>.

12.2. Продолжение использования Сайта после публикации новой редакции означает согласие пользователя с изменениями, если иное не требуется законом или отдельным договором.

13. Применимое право и споры

13.1. К настоящему Соглашению применяется право Российской Федерации.

13.2. Стороны стремятся урегулировать споры путем переговоров.

13.3. Если спор не урегулирован, он подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Алиот, если иное не установлено обязательными нормами закона.

14. Реквизиты Алиот

Оператор: Общество с Ограниченной Ответственностью "Алиот"

Сокращенное наименование: ООО "Алиот"

ОГРН/ОГРНИП: 1220500011160

ИНН: 0571021051

КПП:057101001

Юридический и почтовый адрес: 367030, РЕСПУБЛИКА ДАГЕСТАН, Г.О. ГОРОД МАХАЧКАЛА, ВН.Р-Н ЛЕНИНСКИЙ РАЙОН, Г МАХАЧКАЛА, УЛ ИРЧИ КАЗАКА, Д. 14В, ПОМЕЩ. 4

Сайт: <https://aliotapp.ru>

Email: hello@aliotapp.ru

Email по вопросам персональных данных: policy@aliotapp.ru

Поддержка: support@aliotapp.ru

Ответственный за организацию обработки персональных данных: ЭЛЬМУРЗАЕВ МАРАТ
ЭЛЬДАРОВИЧ