

Приложение №1 к Публичной оферте: Поручение на обработку персональных данных Алиот / Партнер

Редакция от 18.08.2026

1. Общие положения

1.1. Настоящее Поручение на обработку персональных данных (далее - "Поручение", "ПДН") является приложением к Публичной оферте на предоставление доступа к SaaS-платформе Алиот или иному договору между Обществом с Ограниченной Ответственностью "Алиот", ОГРН/ОГРНИП 1220500011160, ИНН 0571021051 (далее - "Алиот", "Обработчик"), и Партнером (далее - "Оператор", "Партнер").

1.2. Партнер поручает Алиот обработку персональных данных, необходимых для работы сайта, PWA, мобильного приложения, личного кабинета, CRM, программы лояльности, заказов, доставки, самовывоза, бронирований, уведомлений, аналитики и иных функций Партнера в Алиот.

1.3. Партнер является оператором персональных данных в отношении данных своих клиентов, пользователей приложения, покупателей, получателей заказов, сотрудников и иных лиц, цели и состав обработки которых определяет Партнер.

1.4. Алиот действует как лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Партнера, и обрабатывает такие данные только в рамках документированных инструкций Партнера, договора, настоящего ПДН и применимого законодательства.

1.5. Если Алиот обрабатывает персональные данные представителей Партнера, пользователей кабинета, заявителей, плательщиков и контактных лиц для собственных целей Алиот, такая обработка регулируется Политикой обработки персональных данных и конфиденциальности Алиот, а Алиот выступает самостоятельным оператором.

2. Предмет поручения

2.1. Партнер поручает Алиот совершать обработку персональных данных для обеспечения технической работы цифровых каналов Партнера и функций Алиот.

2.2. Обработка осуществляется для:

- регистрации и авторизации клиентов Партнера;
- отображения каталога, меню, цен, акций, доступности и стоп-листов;
- оформления, передачи, маршрутизации и обработки заказов;
- передачи заказа в личный кабинет Партнера, POS, кассу, операционный модуль, службу доставки, приложение исполнителя доставки или иные подключенные системы;
- обработки статусов заказа, оплаты, доставки, самовывоза и бронирования;
- работы CRM, истории заказов, сегментов и тегов;
- работы программы лояльности, бонусов, промокодов, купонов и подарков;
- направления сервисных уведомлений клиентам Партнера по поручению Партнера;
- направления рекламных сообщений по поручению Партнера при наличии необходимых согласий;
- аналитики заказов, продаж, повторных покупок, эффективности кампаний и операционных метрик Партнера;

- технической поддержки клиентов Партнера и сотрудников Партнера, если такая функция подключена;
- резервного копирования, мониторинга, защиты, журналирования и устранения ошибок;
- исполнения иных документированных инструкций Партнера в рамках договора.

3. Категории субъектов

3.1. По поручению Партнера Алиот может обрабатывать персональные данные следующих категорий субъектов:

- клиенты и пользователи Партнера;
- покупатели и получатели заказов;
- пользователи сайта, PWA и мобильного приложения Партнера;
- участники программы лояльности Партнера;
- подписчики рассылок Партнера;
- лица, оставляющие отзывы, обращения, претензии или запросы Партнеру;
- исполнители доставки, сотрудники, операторы, управляющие и иные пользователи Партнера, если их данные используются в Алиот;
- представители подрядчиков Партнера, если они подключаются к процессу исполнения заказа.

4. Перечень персональных данных

4.1. По поручению Партнера могут обрабатываться следующие данные клиентов Партнера и пользователей:

- фамилия, имя, отчество, если используются;
- телефон;
- email;
- адрес доставки, подъезд, этаж, квартира, домофон, комментарий к доставке;
- город, филиал, зона доставки, координаты или геолокация, если функция включена;
- история заказов, состав заказа, сумма, способ оплаты, статус оплаты, технический идентификатор платежа;
- комментарии к заказу;
- выбранные товары или услуги, модификаторы, опции, промокоды, скидки, бонусы, купоны;
- статус заказа, самовывоза, доставки, бронирования или листа ожидания;
- история коммуникаций, обращений и поддержки;
- отзывы, оценки, жалобы и ответы;
- дата рождения, если используется программа лояльности или подарки ко дню рождения;
- пол, если Партнер законно собирает и использует такие данные;
- предпочтения, теги, сегменты, RFM-статусы, VIP-метки и иные CRM-атрибуты;
- согласия, отказы, отписки и коммуникационные настройки;
- push-token, device ID, installation ID, cookie ID, session ID;
- IP-адрес, user-agent, referrer, UTM, события использования сайта/приложения;
- логи, crash-events, диагностические и security events.

4.2. По поручению Партнера могут обрабатываться данные сотрудников и пользователей Партнера:

- фамилия, имя, отчество;
- должность, роль, права доступа;
- телефон, email;
- логин, идентификатор аккаунта;

- история входов и действий в личном кабинете;
- данные назначений заказов, маршрутов доставки, статусов, смен и задач, если функция подключена.

4.3. Партнер не должен передавать Алиот специальные категории персональных данных, биометрические персональные данные, данные о здоровье, данные о судимости, точную геолокацию без необходимости, данные детей или иные повышенно чувствительные данные без предварительного письменного согласования с Алиот и без надлежащих правовых оснований.

5. Перечень действий с данными

5.1. В рамках поручения Алиот вправе совершать следующие действия:

- сбор;
- запись;
- систематизация;
- накопление;
- хранение;
- уточнение, обновление, изменение;
- извлечение;
- использование;
- передача, предоставление, доступ Партнеру и согласованным получателям;
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

5.2. Обработка осуществляется с использованием средств автоматизации, без использования средств автоматизации или смешанным способом.

5.3. Алиот не вправе раскрывать персональные данные неопределенному кругу лиц, продавать данные, использовать их для собственных рекламных кампаний или собственных B2C-целей без отдельного правового основания.

6. Обязанности Партнера как оператора

6.1. Партнер обязуется:

- иметь законные основания для обработки персональных данных субъектов;
- определять цели, состав данных, правовые основания и сроки хранения;
- публиковать собственную политику обработки персональных данных, пользовательские условия, согласия и иные документы для клиентов Партнера;
- получать согласия на обработку данных, рекламные рассылки, push, геолокацию, cookies и иные функции, когда это требуется;
- хранить доказательства согласий и отписок;
- уведомлять субъектов о привлечении Алиот как лица, обрабатывающего данные по поручению;
- подать уведомление в Роскомнадзор об обработке персональных данных, если это требуется;
- соблюдать требования локализации данных граждан Российской Федерации;
- проверять необходимость уведомления о трансграничной передаче, если Партнер использует иностранные сервисы или поручает Алиот подключать такие сервисы;
- не давать Алиот незаконные, неопределенные, чрезмерные или противоречащие договору инструкции;

- своевременно отвечать на запросы Алиот, необходимые для исполнения требований субъектов, регуляторов и закона;
- информировать Алиот о требованиях, жалобах, отзывах согласий и инцидентах, которые затрагивают данные в Алиот.

7. Обязанности Алиот как обработчика

7.1. Алиот обязуется:

- обрабатывать персональные данные только в пределах поручения Партнера, договора и документированных инструкций;
- соблюдать конфиденциальность персональных данных;
- принимать необходимые правовые, организационные и технические меры защиты;
- обеспечивать безопасность персональных данных при обработке;
- ограничивать доступ к данным только тем сотрудникам и подрядчикам, которым он необходим для исполнения договора;
- вести учет и журналирование значимых действий в пределах технических возможностей Платформы;
- содействовать Партнеру в обработке запросов субъектов, если запрос относится к данным Партнера в Алиот;
- уведомлять Партнера о выявленных инцидентах с персональными данными без неоправданной задержки;
- привлекать субобработчиков только при условии распространения на них сопоставимых обязательств по конфиденциальности и безопасности;
- по запросу Партнера предоставлять разумные сведения, подтверждающие принятие мер защиты, без раскрытия конфиденциальной информации о безопасности Алиот;
- по прекращении договора вернуть, экспортировать, удалить, обезличить или заблокировать данные в порядке, предусмотренном договором, настоящим ПДН и законом.

8. Субобработчики

8.1. Партнер дает Алиот общее разрешение привлекать субобработчиков для исполнения договора и настоящего ПДН.

8.2. Категории субобработчиков:

- хостинг и дата-центры;
- резервное копирование и хранение;
- мониторинг, логирование, crash-reporting и безопасность;
- email, SMS, push, телефония и мессенджеры;
- платежные провайдеры и банки;
- аналитика;
- карты, геокодирование, адресные подсказки;
- POS, кассы, службы доставки и иные интеграции;
- helpdesk, CRM, документооборот и поддержка;
- подрядчики по разработке, внедрению, сопровождению, тестированию и поддержке.

8.3. Алиот обеспечивает, чтобы договоры с субобработчиками содержали обязательства по конфиденциальности и защите данных, применимые к характеру обработки.

8.4. Актуальный перечень субобработчиков может публиковаться на сайте, в личном кабинете, в приложении к договору или предоставляться по запросу Партнера.

8.5. Если Партнер возражает против конкретного субобработчика, он должен направить мотивированное возражение на policy@aliotapp.ru в течение 5 рабочих дней с даты уведомления или публикации. Если стороны не могут согласовать замену или отключение, Партнер вправе прекратить использование затронутой функции или договора на будущий период.

9. Локализация и трансграничная передача

9.1. Если обрабатываются персональные данные граждан Российской Федерации, Алиот организует обработку с учетом требований о локализации персональных данных в Российской Федерации.

9.2. Основной production-контур и базы данных: <https://hosting.timeweb.ru/>.

9.3. Трансграничная передача персональных данных допускается только при наличии правового основания, с учетом требований законодательства и после согласования с Партнером, если такая передача связана с данными Партнера.

9.4. Если трансграничная передача требуется из-за выбранного Партнером иностранного сервиса или SDK, Партнер отвечает за правовую оценку такой передачи в своей роли оператора, если иное не согласовано сторонами.

9.5. До запуска необходимо заполнить: [СТРАНЫ ТРАНСГРАНИЧНОЙ ПЕРЕДАЧИ, ЕСЛИ ЕСТЬ], [ИНОСТРАННЫЕ ПОЛУЧАТЕЛИ], [ОСНОВАНИЕ ПЕРЕДАЧИ], [УВЕДОМЛЕНИЕ РКН].

10. Инциденты

10.1. Инцидентом считается неправомерная или случайная передача, предоставление, распространение, доступ, уничтожение, изменение, блокирование, копирование или иное нарушение безопасности персональных данных, которое затрагивает данные Партнера в Алиот.

10.2. При выявлении инцидента Алиот:

- принимает разумные меры для прекращения и ограничения последствий инцидента;
- уведомляет Партнера без неоправданной задержки по контактам, указанным в договоре или кабинете;
- предоставляет имеющуюся информацию о характере инцидента, затронутых данных, предполагаемых последствиях и принятых мерах;
- содействует Партнеру в исполнении его обязанностей перед субъектами и регуляторами.

10.3. Партнер как оператор самостоятельно принимает решения о содержании уведомлений субъектам, Роскомнадзору и иным органам, если такая обязанность относится к Партнеру.

10.4. Если закон прямо возлагает обязанность уведомления на Алиот, Алиот выполняет такую обязанность в установленном порядке.

11. Запросы субъектов и регуляторов

11.1. Если Алиот получает запрос субъекта, относящийся к данным Партнера, Алиот вправе:

- перенаправить запрос Партнеру;
- сообщить субъекту, что оператором является Партнер;

- запросить у Партнера инструкцию;
- выполнить техническое действие по данным по инструкции Партнера, если это возможно и законно.

11.2. Партнер обязан своевременно предоставлять Алиот инструкции, необходимые для исполнения запросов субъектов и регуляторов.

11.3. Если запрос госоргана адресован Алиот и подлежит исполнению Алиот по закону, Алиот вправе предоставить необходимые сведения в пределах законного требования, уведомив Партнера, если это допустимо.

12. Возврат, экспорт и удаление данных

12.1. По прекращении договора Партнер вправе запросить экспорт данных в доступном формате в течение 15 рабочих дней после прекращения доступа, если иное не указано в тарифе или договоре.

12.2. После завершения срока экспорта Алиот вправе удалить, обезличить или заблокировать данные Партнера, за исключением данных, которые Алиот обязан или вправе хранить по закону, для защиты прав, бухгалтерского учета, безопасности, резервного копирования или исполнения обязательств.

12.3. Резервные копии могут храниться до 36 месяцев и удаляются по циклу ротации, если иное не требуется законом или не связано с расследованием инцидента.

12.4. Удаление данных из production-контура не всегда означает немедленное удаление из резервных копий и логов, если их досрочное удаление технически невозможно или нарушает безопасность. В таких случаях доступ к данным ограничивается, а удаление происходит по регламентному циклу.

13. Аудит и подтверждение мер

13.1. По разумному запросу Партнера Алиот предоставляет сведения о мерах защиты, субобработчиках и процедурах обработки в объеме, достаточном для подтверждения исполнения ПДН и не раскрывающем коммерческую тайну, исходный код, архитектурные уязвимости, secrets, ключи, персональные данные других клиентов или иную конфиденциальную информацию.

13.2. Очный или удаленный аудит возможен только по отдельному письменному соглашению сторон, с предварительным согласованием сроков, объема, режима конфиденциальности, доступа и оплаты расходов.

13.3. Алиот вправе заменить индивидуальный аудит предоставлением отчета, анкеты безопасности, описания мер, сертификата, заключения независимого аудитора или иной разумной формы подтверждения.

14. Ответственность

14.1. Партнер несет ответственность перед субъектами персональных данных как оператор за законность целей, состава данных, оснований обработки, согласий, уведомлений, документов и поручений.

14.2. Алиот несет ответственность перед Партнером за нарушение настоящего ПДН, конфиденциальности, безопасности и документированных инструкций в пределах договора и закона.

14.3. Партнер обязуется возместить Алиот убытки, штрафы, расходы и требования третьих лиц, возникшие из-за незаконных инструкций Партнера, отсутствия согласий, нарушения прав субъектов, незаконных рассылок, передачи чрезмерных или запрещенных данных, недостоверных документов Партнера или нарушения Партнером законодательства.

14.4. Ограничения ответственности, указанные в Публичной оферте, применяются к настоящему ПДН в части, не противоречащей обязательным нормам закона.

15. Срок действия

15.1. ПДН вступает в силу с момента акцепта оферты или подписания договора и действует весь срок обработки персональных данных по поручению Партнера.

15.2. Обязательства по конфиденциальности, безопасности, возврату, удалению, ограничению использования и ответственности сохраняются после прекращения договора в течение срока, необходимого для их исполнения.

16. Контакты

Алиот / Обработчик:

Оператор: Общество с Ограниченной Ответственностью "Алиот"

Сокращенное наименование: ООО "Алиот"

ОГРН/ОГРНИП: 1220500011160

ИНН: 0571021051

КПП:057101001

Юридический и почтовый адрес: 367030, РЕСПУБЛИКА ДАГЕСТАН, Г.О. ГОРОД МАХАЧКАЛА, ВН.Р-Н ЛЕНИНСКИЙ РАЙОН, Г МАХАЧКАЛА, УЛ ИРЧИ КАЗАКА, Д. 14В, ПОМЕЩ. 4

Сайт: <https://aliotapp.ru>

Email: hello@aliotapp.ru

Email по вопросам персональных данных: policy@aliotapp.ru

Поддержка: support@aliotapp.ru

Ответственный за организацию обработки персональных данных: ЭЛЬМУРЗАЕВ МАРАТ ЭЛЬДАРОВИЧ

Партнер / Оператор:

[ПОЛНОЕ НАИМЕНОВАНИЕ ПАРТНЕРА]

ОГРН/ОГРНИП: [ОГРН/ОГРНИП ПАРТНЕРА]

ИНН: [ИНН ПАРТНЕРА]

Адрес: [АДРЕС ПАРТНЕРА]

Email: [EMAIL ПАРТНЕРА]

Контакт по персональным данным: [КОНТАКТ ПАРТНЕРА ПО ПДН]