

Публичная оферта на предоставление доступа к SaaS-платформе Алиот

Редакция от 18.08.2026

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является публичной офертой Общество с Ограниченной Ответственностью "Алиот", ОГРН/ОГРНИП 1220500011160, ИНН 0571021051 (далее - "Исполнитель", "Алиот"), адресованной юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям и иным субъектам, использующим сервис в предпринимательских целях (далее - "Клиент", "Партнер"), заключить договор на условиях настоящей оферты.

1.2. Настоящая оферта регулирует предоставление удаленного доступа к SaaS-платформе Алиот, личному кабинету, сайтам, PWA, мобильным приложениям, CRM, программе лояльности, аналитике, интеграциям, технической поддержке и иным функциям Алиот.

1.3. Договор заключается в порядке статей 437 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации. Акцепт оферты означает полное и безоговорочное принятие ее условий.

1.4. Договор является смешанным и может включать элементы абонентского договора, лицензионного договора, договора оказания услуг, договора технической поддержки, договора внедрения, а также поручения на обработку персональных данных.

1.5. Алиот предоставляет программное обеспечение и техническую инфраструктуру. Алиот не является продавцом товаров или услуг Партнера, исполнителем услуг Партнера, агрегатором заказов, службой доставки, платежным агентом по заказам клиентов Партнера или стороной договора между Партнером и его клиентом, если иное прямо не указано в отдельном письменном соглашении.

2. Термины

2.1. "Платформа" - программное обеспечение Алиот, предоставляемое по SaaS-модели через сеть Интернет, включая личный кабинет, API, веб-витрины, PWA, мобильные приложения, CRM, лояльность, аналитику, модули заказов, доставки, самовывоза, бронирования, маркетинга и интеграций.

2.2. "Личный кабинет" - закрытая часть Платформы, предназначенная для управления настройками Партнера, пользователями, заказами, меню, контентом, интеграциями, CRM, лояльностью, рассылками, аналитикой и иными функциями.

2.3. "Партнер" - Клиент, использующий Платформу для своего проекта, точки, сети, службы доставки, локальной торговли, сервиса или иной предпринимательской деятельности.

2.4. "Клиент Партнера" - конечный клиент Партнера, использующий сайт, PWA, мобильное приложение или иной цифровой интерфейс Партнера.

2.5. "Тариф" - объем функций, лимитов, поддержки, периода доступа и стоимости, выбранный Партнером на сайте, в личном кабинете, счете, коммерческом предложении или отдельном договоре.

2.6. "Контент Партнера" - каталог, меню, прайс-лист, цены, фотографии, описания товаров или услуг, характеристики, ограничения, акции, баннеры, товарные знаки, тексты, юридические

документы, рассылки, push-сообщения, отзывы, изображения и иные материалы, размещаемые Партнером.

2.7. "Интеграции" - обмен данными между Платформой и внешними сервисами: POS, эквайринг, кассы, службы доставки, карты, SMS/email/push, телефония, CRM, аналитика, рекламные кабинеты, app stores и иные системы.

3. Акцепт оферты

3.1. Акцептом оферты считается совершение Партнером одного или нескольких действий:

- регистрация аккаунта в Алиот;
- нажатие кнопки или проставление галочки о принятии оферты;
- оплата счета, тарифа, подписки, внедрения или иного платежа;
- подписание заявки, спецификации, счета, акта, ЭДО-документа или иного документа, ссылающегося на оферту;
- фактическое использование Платформы после предоставления доступа.

3.2. Лицо, совершающее акцепт от имени Партнера, подтверждает, что обладает необходимыми полномочиями.

3.3. Если лицо акцептует оферту без полномочий, такое лицо несет ответственность перед Алиот и Партнером за последствия такого акцепта, если иное не установлено законом.

4. Предмет договора

4.1. Алиот обязуется предоставить Партнеру удаленный доступ к Платформе и оказывать сопутствующие услуги в объеме выбранного тарифа, а Партнер обязуется оплачивать доступ и соблюдать условия договора.

4.2. В состав услуг могут входить:

- доступ к личному кабинету;
- создание и настройка сайта, PWA и/или мобильного приложения Партнера;
- управление меню, категориями, позициями, модификаторами, комбо, стоп-листами, ценами и расписанием;
- прием и маршрутизация заказов, статусы, уведомления, самовывоз, доставка, заказ к времени;
- CRM клиентов Партнера, сегменты, история заказов, теги, согласия и коммуникационные предпочтения;
- программа лояльности, бонусы, купоны, промокоды, подарки, акции;
- push, email, SMS, мессенджеры и иные коммуникации при наличии правовых оснований и технической возможности;
- аналитика выручки, заказов, среднего чека, повторных заказов, кампаний, позиций каталога, точек и операционных метрик;
- роли команды, филиалы, мульти-точки, локальные меню и отчеты по точкам;
- интеграции с POS, платежными провайдерами, картами, службами доставки, телефонией, аналитикой и иными сервисами;
- публикация и сопровождение мобильных приложений в App Store, Google Play, RuStore, AppGallery или иных магазинах, если такая услуга входит в тариф или согласована отдельно;
- техническая поддержка, обучение и консультации.

4.3. Конкретный состав функций, лимиты, сроки, стоимость и уровень поддержки определяются выбранным тарифом, счетом, коммерческим предложением, личным кабинетом или отдельным соглашением.

4.4. Алиот вправе развивать Платформу, изменять интерфейс, добавлять, улучшать, заменять или прекращать отдельные функции, если это не лишает Партнера основного назначения оплаченного сервиса.

5. Право использования Платформы

5.1. На срок действия договора Алиот предоставляет Партнеру простую неисключительную непередаваемую лицензию на использование Платформы через удаленный доступ в пределах выбранного тарифа и назначения сервиса.

5.2. Территория использования: Российская Федерация, если иное не указано в тарифе или отдельном соглашении.

5.3. Способы использования ограничены использованием функциональности Платформы через интерфейсы Алиот, API и иные разрешенные способы для управления цифровым каналом Партнера.

5.4. Партнеру запрещено:

- копировать, продавать, сдавать в аренду, sublicензировать или передавать Платформу третьим лицам вне разрешенного тарифа;
- модифицировать, декомпилировать, дизассемблировать, пытаться извлечь исходный код или обходить технические ограничения;
- использовать Платформу для создания конкурирующего продукта, если такое использование нарушает права Алиот;
- удалять уведомления об авторских правах, товарных знаках или иных правах Алиот;
- использовать Платформу с нарушением закона, документов Алиот, прав третьих лиц или правил app stores.

5.5. Все исключительные права на Платформу, исходный код, объектный код, дизайн, интерфейсы, базы данных, документацию, методики и иные результаты интеллектуальной деятельности Алиот принадлежат Алиот или соответствующим правообладателям.

5.6. Партнер сохраняет права на свой бренд, товарные знаки, меню, фотографии, тексты, акции, данные клиентов Партнера и иной законно размещенный Контент Партнера.

6. Тарифы и оплата

6.1. Стоимость, период подписки, порядок оплаты, НДС, лимиты и состав тарифа указываются на <https://aliotapp.ru/pricing/>, в личном кабинете, счете, коммерческом предложении или отдельном соглашении.

6.2. Оплата осуществляется на условиях предоплаты, если иное не указано в счете или отдельном соглашении.

6.3. Валюта расчетов: российский рубль, если иное не согласовано сторонами.

6.4. НДС: НДС НЕ ОБЛАГАЕТСЯ.

6.5. Если включено автопродление, подписка продлевается на следующий расчетный период, если Партнер не отключил автопродление до даты списания. Условия автопродления должны быть дополнительно отображены в интерфейсе оплаты.

6.6. Если автопродление не используется, продление доступа осуществляется путем оплаты следующего периода.

6.7. Алиот вправе приостановить доступ к платным функциям при просрочке оплаты, уведомив Партнера через кабинет, email или иной доступный канал.

6.8. Комиссии банков, платежных провайдеров, app stores, операторов связи, SMS, push, картографических сервисов и сторонних интеграций могут оплачиваться отдельно, если они не включены в тариф.

6.9. Если Партнер принимает оплату от клиентов Партнера за заказы через собственный эквайринг, кассу или платежного провайдера, Партнер самостоятельно отвечает за фискализацию, чеки, возвраты, chargeback, соблюдение 54-ФЗ и иные обязанности продавца.

6.10. Если фактическая модель оплаты предполагает, что Алиот принимает деньги от клиентов Партнера, выступает агентом, платежным агентом, маркетплейсом или merchant of record, стороны должны заключить отдельное соглашение, поскольку настоящая оферта рассчитана на SaaS-модель без перехода Алиот в роль продавца товаров или услуг Партнера.

7. Внедрение, запуск и публикация приложений

7.1. Внедрение может включать сбор требований, настройку аккаунта, дизайн, меню, интеграции, домен, платежи, уведомления, тестирование, обучение и запуск.

7.2. Сроки запуска зависят от объема работ, готовности материалов Партнера, доступов, согласований, платежных провайдеров, POS, app stores, домена, контента и иных внешних факторов.

7.3. Партнер обязан своевременно предоставить:

- логотип, фирменные цвета, изображения, меню, цены, описания, юридические документы и контакты;
- доступы к домену, POS, эквайрингу, кассе, службам доставки, аналитике и иным системам, если они нужны;
- аккаунты разработчика Apple, Google, RuStore, AppGallery или иные аккаунты, если приложение публикуется от имени Партнера;
- подтверждения прав на товарные знаки, изображения и материалы, если они нужны app stores или Алиот.

7.4. Алиот не гарантирует одобрение приложения app stores в определенный срок, поскольку решение принимается соответствующим магазином приложений. Алиот оказывает содействие в подготовке, отправке и исправлении замечаний в пределах выбранного тарифа.

7.5. Партнер понимает, что app stores могут требовать privacy policy, user terms, описание собираемых данных, данные разработчика, тестовые доступы, подтверждение прав на бренд, сведения о платежах, удаление аккаунта и иные материалы.

8. Интеграции

8.1. Алиот может поддерживать интеграции с внешними системами, включая POS, платежи, кассы, карты, службы доставки, телефонию, CRM, аналитику, мессенджеры и app stores.

8.2. Возможность, сроки и стоимость интеграции зависят от API, документации, доступов, тарифов и технической политики стороннего сервиса.

8.3. Алиот не отвечает за недоступность, ошибки, изменение API, ограничения, тарифы, блокировки, модерацию, сбои и решения сторонних сервисов, если они находятся вне разумного контроля Алиот.

8.4. Партнер самостоятельно отвечает за законность передачи данных во внешние системы, выбранные Партнером, если такая передача инициирована Партнером или необходима для исполнения его бизнес-процесса.

9. Обязанности Алиот

9.1. Алиот обязуется:

- предоставить доступ к Платформе в объеме выбранного тарифа;
- поддерживать работоспособность Платформы в пределах разумных технических возможностей и SLA;
- оказывать поддержку по support@aliotapp.ru или через иные каналы, указанные в тарифе;
- принимать меры по защите данных и инфраструктуры;
- исправлять существенные ошибки в разумные сроки;
- обеспечивать резервное копирование в объеме, указанном в тарифе или регламенте;
- уведомлять Партнера о существенных изменениях документов, тарифов и условий в порядке, предусмотренном договором;
- соблюдать конфиденциальность данных Партнера;
- обрабатывать персональные данные по поручению Партнера в соответствии с DPA, если применимо.

10. Обязанности Партнера

10.1. Партнер обязуется:

- своевременно оплачивать услуги;
- предоставлять достоверные сведения и поддерживать актуальность реквизитов;
- обеспечивать законность своего Контента Партнера;
- самостоятельно формировать меню, цены, акции, состав, аллергены, вес, калорийность и иные сведения о товарах;
- самостоятельно принимать, обрабатывать, комплектовать, выдавать, доставлять, отменять и возвращать заказы клиентов Партнера;
- соблюдать законодательство о защите прав потребителей, рекламе, персональных данных, налогах, кассах, отраслевых требованиях, интеллектуальной собственности и связи;
- публиковать собственные документы для клиентов Партнера: пользовательские условия, оферту Партнера, privacy policy, согласия, правила лояльности, правила оплаты/возврата и иные документы, если они требуются;
- получать и хранить необходимые согласия клиентов Партнера на обработку персональных данных, рекламные рассылки, push, геолокацию и иные функции;

- не использовать Платформу для спама, незаконной рекламы, фишинга, мошенничества, вредоносного кода, атак или нарушения прав третьих лиц;
- соблюдать правила app stores и требования сторонних сервисов;
- обеспечивать безопасность своих аккаунтов, паролей, токенов, API-ключей и устройств;
- немедленно уведомлять Алиот о подозрении на компрометацию доступа или инцидент с данными.

11. Контент Партнера

11.1. Партнер гарантирует, что имеет все права и разрешения на размещение Контента Партнера в Платформе, приложениях, витринах, рассылках и рекламных материалах.

11.2. Партнер несет ответственность за:

- достоверность меню, цен, наличия, состава, аллергенов, изображений и описаний;
- соответствие акций, промокодов, скидок и программы лояльности закону;
- права на фотографии, музыку, видео, логотипы, товарные знаки и дизайн;
- законность push, SMS, email, мессенджер-рассылок и иных коммуникаций;
- содержание юридических документов для клиентов Партнера;
- обработку претензий клиентов Партнера по заказам, качеству, доставке, возвратам, оплате и фискальным документам.

11.3. Алиот вправе временно скрыть или заблокировать Контент Партнера, если есть признаки нарушения закона, прав третьих лиц, правил app stores, рекламных требований, требований персональных данных, безопасности или документов Алиот.

12. Данные и персональные данные

12.1. В отношении данных представителей Партнера, пользователей кабинета, заявок, биллинга и поддержки Алиот выступает оператором персональных данных и обрабатывает данные по своей Политике.

12.2. В отношении данных клиентов Партнера базовая модель следующая: Партнер является оператором персональных данных, а Алиот обрабатывает такие данные по поручению Партнера как лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению оператора.

12.3. Поручение на обработку персональных данных / DPA является частью настоящей оферты или заключается отдельно.

12.4. Партнер подтверждает, что:

- имеет законные основания для обработки данных клиентов Партнера;
- получил необходимые согласия, если они требуются;
- уведомил клиентов Партнера о привлечении Алиот и иных лиц к обработке данных;
- подал уведомление в Роскомнадзор, если обязан это сделать;
- соблюдает требования локализации данных граждан Российской Федерации;
- не передает Алиот данные, которые запрещено передавать или обрабатывать.

12.5. Алиот не вправе использовать данные клиентов Партнера для собственного маркетинга, собственной B2C-базы или иных собственных целей без отдельного правового основания.

13. Рекламные рассылки Партнера

13.1. Если Партнер использует Алиот для отправки email, SMS, push, мессенджер-сообщений или звонков своим клиентам Партнера, Партнер самостоятельно отвечает за наличие согласий и законность таких коммуникаций.

13.2. Партнер обязан хранить доказательства согласий: дату, время, источник, текст согласия, версию документа, канал, IP/user-agent, статус отписки и иные доступные технические сведения.

13.3. Алиот вправе ограничить рассылки Партнера при жалобах, признаках спама, незаконной рекламы, отсутствия согласий, превышения лимитов, нарушения правил операторов связи, мессенджеров, app stores или документов Алиот.

13.4. Сервисные уведомления о заказах, оплате, статусах и безопасности должны быть отделены от рекламных сообщений.

14. Поддержка и SLA

14.1. Базовый канал поддержки: support@aliotapp.ru. Дополнительные каналы: hello@aliotapp.ru.

14.2. Базовое время поддержки: с 9:00 до 20:00 (время Московское), с понедельника по субботу включительно.

14.3. Плановые технические работы могут проводиться с предварительным уведомлением через кабинет, email или иной доступный канал, если обстоятельства позволяют.

14.4. Рекомендуемая шкала реакции, если она подтверждена операционно:

- критический инцидент, полностью блокирующий прием заказов у нескольких Партнеров: первичная реакция до 1 час;
- высокий приоритет, существенная деградация ключевой функции: первичная реакция до 2 часов;
- обычный запрос поддержки: первичная реакция до 3 часов;
- консультации и настройки: по графику и условиям тарифа.

14.5. Резервное копирование: Периодичность резервных копий ежедневно, срок хранения резервных копий: 14 дней.

14.7. SLA не распространяется на недоступность, вызванную:

- действиями или бездействием Партнера;
- ошибками Контента Партнера, меню, цен, стоп-листов, интеграций или доступов;
- сбоями сторонних сервисов, операторов связи, платежей, POS, app stores, хостинга вне зоны ответственности Алиот;
- форс-мажором;
- DDoS, атаками, вредоносными действиями третьих лиц;
- плановыми работами;
- ограничениями, блокировками или требованиями госорганов.

14.8. Сервис-кредиты, если применяются, указываются в тарифе или отдельном SLA. Если сервис-кредиты не согласованы, они не предоставляются.

15. Конфиденциальность

15.1. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность коммерческой, технической, финансовой, учетной, продуктовой, клиентской и иной непубличной информации, полученной в связи с договором.

15.2. Конфиденциальная информация может использоваться только для исполнения договора.

15.3. Обязательство конфиденциальности не распространяется на информацию, которая стала общедоступной не по вине получателя, была известна получателю до раскрытия, получена законно от третьего лица или подлежит раскрытию по закону.

16. Приостановка доступа и блокировки

16.1. Алиот вправе приостановить доступ Партнера к Платформе полностью или частично при:

- просрочке оплаты;
- нарушении оферты, правил платформы или закона;
- угрозе безопасности;
- несанкционированном доступе или подозрении на компрометацию;
- незаконном контенте или рассылках;
- жалобах пользователей, app stores, операторов связи, платежных провайдеров, госорганов или правообладателей;
- необходимости предотвратить ущерб Алиот, Партнеру, клиентам Партнера или третьим лицам;
- требовании закона, суда, регулятора или app stores.

16.2. Если нарушение может быть устранено, Алиот вправе запросить у Партнера план исправления и восстановить доступ после устранения нарушения.

16.3. Срочная блокировка может применяться без предварительного уведомления, если промедление создает риск безопасности, утечки данных, незаконной рассылки, нарушения прав третьих лиц или блокировки приложений.

17. Возвраты и отказ от услуг

17.1. Если иное не предусмотрено законом, тарифом или отдельным соглашением, оплата за начавшийся расчетный период не возвращается, поскольку доступ к цифровому сервису предоставляется после оплаты.

17.2. Партнер может отказаться от продления подписки на будущие периоды в порядке, предусмотренном тарифом или интерфейсом кабинета.

17.3. Разовые услуги внедрения, дизайна, настройки, интеграции, публикации, обучения и консультаций оплачиваются отдельно и не возвращаются после оказания, если иное не согласовано сторонами.

17.4. При досрочном прекращении договора по инициативе Алиот из-за существенного нарушения Партнера оплаченные суммы не возвращаются, если иное не установлено обязательным правом.

18. Ответственность

18.1. Алиот отвечает за нарушение своих обязательств при наличии вины и в пределах, установленных настоящей офертой и законом.

18.2. Если иное не установлено обязательными нормами закона, совокупная ответственность Алиот по договору ограничивается суммой, фактически оплаченной Партнером за последние [3] месяца до события, послужившего основанием для требования.

18.3. Алиот не отвечает за:

- упущенную выгоду, косвенные убытки, потерю деловой репутации, снижение продаж или потерю клиентов Партнера;
- качество, состав, безопасность, наличие, цену, доставку, возврат и фискализацию заказов Партнера;
- действия конечных клиентов, исполнителей доставки, сотрудников, подрядчиков и иных лиц Партнера;
- незаконный или недостоверный Контент Партнера;
- отсутствие согласий клиентов Партнера на обработку данных или рассылки;
- сбои, ограничения, комиссии, правила и решения сторонних сервисов вне контроля Алиот;
- решения app stores о публикации, отказе, удалении, модерации или ограничении приложения;
- последствия нарушения Партнером законодательства или договоров с третьими лицами.

18.4. Партнер обязуется возместить Алиот убытки, расходы, штрафы, претензии и требования третьих лиц, возникшие из-за:

- незаконного Контента Партнера;
- нарушения прав потребителей;
- нарушения законодательства о персональных данных, рекламе, связи, кассах, налогах, интеллектуальной собственности или отраслевых требованиях;
- рассылок без согласий;
- претензий клиентов Партнера по качеству товаров или услуг, доставке, оплате, возвратам и заказам;
- передачи Алиот данных без законного основания;
- нарушения правил app stores или сторонних сервисов.

18.5. Ограничения ответственности не применяются в случаях, когда такое ограничение прямо запрещено законом.

19. Срок действия и прекращение договора

19.1. Договор вступает в силу с момента акцепта и действует в течение оплаченного периода, периода подписки или до прекращения по основаниям, указанным в договоре.

19.2. Если подписка продлевается, договор действует до окончания оплаченного периода или до отказа от продления.

19.3. Любая сторона вправе отказаться от договора на будущий период, уведомив другую сторону в порядке, предусмотренном тарифом, личным кабинетом или отдельным соглашением.

19.4. Алиот вправе расторгнуть договор или прекратить доступ при существенном нарушении Партнера, длительной просрочке оплаты, незаконной деятельности, угрозе безопасности, требованиях закона или прекращении работы соответствующего сервиса.

19.5. После прекращения договора Алиот может ограничить доступ к Платформе. Экспорт и удаление данных осуществляются в порядке, предусмотренном Правилами платформы, DPA, тарифом и законодательством.

20. Электронный документооборот и уведомления

20.1. Стороны признают юридическую силу уведомлений, акцептов, логов, электронных документов, действий в личном кабинете, писем с доменов сторон, ЭДО и иных электронных способов взаимодействия, если они позволяют установить отправителя, содержание и время действия.

20.2. Официальные адреса для уведомлений:

- Алиот: support@aliotapp.ru;
- Партнер: email, указанный при регистрации, в личном кабинете, счете или договоре.

20.3. Партнер обязан поддерживать актуальность своих контактных данных.

21. Форс-мажор

21.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, которые сторона не могла разумно предвидеть или предотвратить.

21.2. К таким обстоятельствам могут относиться стихийные бедствия, войны, массовые беспорядки, действия госорганов, блокировки, эпидемии, аварии инфраструктуры, масштабные сбои связи, санкционные ограничения, кибератаки и иные обстоятельства вне разумного контроля стороны.

22. Изменение оферты

22.1. Алиот вправе изменять оферту, тарифы и правила платформы, публикуя новую редакцию на сайте <https://aliotapp.ru/policy> или в личном кабинете.

22.2. Изменения вступают в силу с даты публикации или с иной даты, указанной в новой редакции.

22.3. Существенные изменения для действующих платных подписок применяются с нового расчетного периода, если иное не требуется законом или не связано с безопасностью, правовыми требованиями, сторонними сервисами или срочными техническими изменениями.

23. Применимое право и споры

23.1. К договору применяется право Российской Федерации.

23.2. Досудебный претензионный порядок обязателен. Срок ответа на претензию - 15 рабочих дней с даты получения.

23.3. Если спор не урегулирован путем переговоров, он подлежит рассмотрению в Суде, если иное не установлено обязательным законом.

24. Реквизиты Алиот

Исполнитель: Общество с Ограниченной Ответственностью "Алиот"

Сокращенное наименование: ООО "Алиот"

ОГРН/ОГРНИП: 1220500011160

ИНН: 0571021051

КПП:057101001

Юридический и почтовый адрес: 367030, РЕСПУБЛИКА ДАГЕСТАН, Г.О. ГОРОД МАХАЧКАЛА,
ВН.Р-Н ЛЕНИНСКИЙ РАЙОН, Г МАХАЧКАЛА, УЛ ИРЧИ КАЗАКА, Д. 14В, ПОМЕЩ. 4

Расчетный счет:
40702810160320017600

Банк:
СТАВРОПОЛЬСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ №5230 ПАО СБЕРБАНК

Кор. счет:
30101810907020000615

БИК
040702615

Сайт: <https://aliotapp.ru>

Email: hello@aliotapp.ru

Email по вопросам персональных данных: policy@aliotapp.ru

Поддержка: support@aliotapp.ru